WerkstattPilot Online Datenschutzhinweise

Personendaten beim Onlinezugang und bei der Abonnementverwaltung · Fassung vom 9. November 2026

Diese Hinweise erklären, wie Personendaten beim Besuch und bei der Nutzung von werkstattpilot.appsteg.ch sowie bei der zugehörigen Appsteg-Abonnementverwaltung bearbeitet werden. Verantwortlich für unsere eigenen Kunden-, Vertrags- und Supportdaten ist die Weightless AG, Hardmattstrasse 10, 4133 Pratteln, Schweiz. Kontakt: info@appsteg.ch.

1 Unsere Rolle und die Rolle Ihres Betriebs

Für die Kontoanlage, den Betrieb des Zugangs, die Abrechnung unserer Abos, die Kommunikation und den Schutz der Dienste bestimmen wir die erforderliche Datenbearbeitung. Für Kundenadressen, Werkstattrechnungen, Fahrzeuge und sonstige Inhalte, die Ihr Betrieb in WerkstattPilot erfasst, handeln wir im Auftrag Ihres Betriebs. Dafür gilt die separate Vereinbarung zur Auftragsbearbeitung. Ihr Betrieb informiert seine Kundinnen und Kunden sowie Mitarbeitenden über seine eigene Bearbeitung.

2 Welche Daten wir bearbeiten

Bereich	Daten und Zweck
Konto und Betrieb	Name, E-Mail-Adresse, Betrieb, Rechnungsadresse, Firmenzuordnung, Rollen und Nutzerplätze. Damit richten wir den Zugang ein und verwalten Berechtigungen.
Vertrag und Abozahlung	Tarif, Gutschein, angenommene Vertragsfassung, Test- und Zahlungsfristen, Aborechnungen, Zahlungsergebnisse und Referenzen. Damit erfüllen und dokumentieren wir den Vertrag.
Anmeldung und Sicherheit	Passwortableitung, Sitzungsnachweise, Einladungen, Bestätigungen, fehlgeschlagene Versuche und notwendige Kontenereignisse. Damit schützen wir Zugänge und klären Störungen.
Technischer Zugriff	IP-Adresse, Zeitpunkt, angefragter Pfad, Antwortstatus und Browserinformationen in Serverprotokollen. Diese Daten dienen dem sicheren Betrieb und der Fehlerbehebung.
Support	Ihre Nachricht und von Ihnen übermittelte Angaben, Bilder oder Dateien. Wir verwenden sie zur Bearbeitung Ihres Anliegens. Bitte übermitteln Sie nur die dafür erforderlichen Daten.
Inhalte Ihres Betriebs	Kunden- und Fahrzeugdaten, Offerten, Rechnungen, Serviceberichte, Zahlungen, Dateien und Einstellungen, soweit Ihr Betrieb sie erfasst. Nutzung zur Bereitstellung der beauftragten Werkstattfunktionen.

Die Angaben stammen hauptsächlich von Ihnen, den berechtigten Personen Ihres Betriebs und den von ihnen importierten Dateien. Der Zahlungsdienst liefert uns Bestätigungen und Zahlungsreferenzen. Technische Zugriffsdaten entstehen bei der Nutzung. Fehlende Pflichtangaben zur Registrierung oder erforderliche Zahlungsdaten verhindern den Abschluss; freiwillige Supportangaben können Sie weglassen.

3 Zwecke und Umgang mit den Daten

Wir verwenden die Daten zur Vertragserfüllung, Bereitstellung und Absicherung der Anwendung, Abrechnung, Unterstützung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten und Durchsetzung oder Abwehr konkreter Ansprüche. Massgebend sind das Schweizer Datenschutzgesetz und die anwendbaren Aufbewahrungsvorschriften. Soweit eine besondere Einwilligung benötigt wird, wird sie separat eingeholt und kann für die Zukunft widerrufen werden.

Wir verkaufen die Firmeninhalte nicht und verwenden sie nicht zum Training eigener allgemeiner KI-Modelle. In der WerkstattPilot-Onlineanwendung sind keine Werbetracker oder externen Analysewerkzeuge eingebaut. Eine Werbeanmeldung ist keine Voraussetzung für die Nutzung. Automatisch geprüft werden insbesondere Zahlungsstatus und Nutzungsfrist. Falls Sie eine Sperre oder Zahlungszuordnung für falsch halten, können Sie über info@appsteg.ch eine persönliche Prüfung verlangen.

4 Hosting und zentrale Verwaltung

Die Anwendung und ihre Firmenbestände werden bei Infomaniak Network SA, Rue Eugène-Marziano 25, 1227 Les Acacias, Schweiz, betrieben. Auch die zentrale Aboverwaltung und der ausgehende E-Mail-Versand nutzen Infomaniak. Der eingesetzte VPS-Lite- und Hostingdienst wird nach den Leistungsangaben von Infomaniak in der Schweiz betrieben. Infomaniak bearbeitet die gehosteten Inhalte als beauftragter Dienstleister; die Anwendungssicherheit verantworten wir.

Die Appsteg Zentrale gehört ebenfalls zur Weightless AG. Sie verarbeitet die für Ihren WerkstattPilot-Vertrag benötigten Kontakt-, Tarif-, Vertrags- und Zahlungsangaben. Ihre in WerkstattPilot erstellten Kundenrechnungen und Fahrzeugbestände werden nicht zur Abrechnung Ihres Abonnements an Stripe übertragen.

5 Stripe und Abozahlungen

Zahlungsdaten erfassen und verwalten Sie auf Stripe-Seiten. Wir speichern keine vollständige Kartennummer und keinen Kartenprüfcode. Stripe erhält erforderliche Kontakt-, Abo- und Zahlungsangaben sowie eigene technische Zahlungs- und Betrugsprüfdaten. Wir erhalten Referenzen und Statusmeldungen. Stripe handelt je nach Tätigkeit als Auftragsbearbeiter oder als eigener Verantwortlicher, beispielsweise für gesetzliche Zahlungs- und Betrugsprüfungen.

Für Schweizer Konten nennt Stripe insbesondere Stripe Payments Europe, Limited und Stripe Technology Company, Limited in Irland sowie Stripe Payments UK Ltd im Vereinigten Königreich. Für die Zahlungsabwicklung kommen auch Kartennetzwerke, die kartenausgebende Bank und die für den verwendeten Dienst angegebenen Stripe-Dienstleister hinzu. Eine Bearbeitung findet auch in den USA statt; die weiteren dienstbezogenen Empfänger und Länder führt Stripe in seiner verlinkten Anbieterübersicht auf.

Für Übermittlungen in Länder ohne anerkannt angemessenes Datenschutzniveau gelten geeignete Garantien oder eine gesetzlich zulässige Ausnahme. Stripe sieht insbesondere das Swiss-U.S. Data Privacy Framework für zertifizierte US-Empfänger sowie die im Data Transfers Addendum enthaltenen, für die Schweiz ergänzten Standardvertragsklauseln vor. Weitere Informationen und Auskunft zu den massgebenden Garantien erhalten Sie auch über unseren Datenschutzkontakt.

Stripe Datenschutzhinweise

Stripe Empfänger und Länder

Stripe Datenübermittlungsvereinbarung

6 Support über Microsoft 365

Supportnachrichten an info@appsteg.ch werden zusätzlich im Microsoft-365-Geschäftskonto der Weightless AG bearbeitet. Eingesetzt wird Microsoft 365 beziehungsweise Exchange Online von Microsoft Ireland Operations Limited, Irland. Der für dieses Postfach bestätigte Speicherstandort ist die Schweiz. Für Betrieb, Sicherheit und Support können erforderliche Daten auch durch Microsoft und seine beauftragten Dienstleister in Irland, weiteren Ländern des EU/EWR-Raums und den USA bearbeitet werden. Ein Schweizer Postfachstandort bedeutet deshalb keine ausschliessliche Bearbeitung aller technischen Daten in der Schweiz.

Es gelten die Microsoft-Vertragsbedingungen zur Datenbearbeitung und die einschlägigen Schutzmechanismen für Auslandübermittlungen, darunter geeignete Standardvertragsklauseln und anwendbare Angemessenheitsregelungen. Es besteht kein allgemeiner Zugriff von Microsoft 365 auf Ihren WerkstattPilot-Firmenbestand; betroffen sind die dorthin übermittelten Supportnachrichten und Anhänge.

Microsoft Datenschutzvereinbarung für Produkte und Dienste

Microsoft 365 Datenstandorte und EU Datengrenze

7 Cookies und Speicherung auf Ihrem Gerät

Die Anmeldung verwendet technisch notwendige, gegen Zugriff durch Seitenskripte geschützte Cookies. Eine Anmeldesitzung endet spätestens nach sieben Tagen oder zwölf Stunden ohne Aktivität. Die separate Registrierungssitzung gilt bis zu 24 Stunden. Bestätigungslinks für die Registrierung sind 30 Minuten gültig; Einladungen grundsätzlich 24 Stunden. Abmelden beendet die entsprechende Sitzung.

Ansichtseinstellungen können auf Ihrem Gerät gespeichert werden. Ungespeicherte Formularstände sind an den geöffneten Browser-Tab und den jeweiligen Zugang gebunden. Der Offlinehinweis ermöglicht keine Offlinebuchung und enthält keinen zwischengespeicherten Firmenbestand. Bei Weiterleitung auf Stripe gelten dort zusätzlich die Hinweise von Stripe. Ihr eigener E-Mail-Dienst verarbeitet die Nachrichten, die an Ihre Adresse zugestellt werden, nach seinen Bedingungen.

8 Aufbewahrung und Löschung

Firmeninhalte bleiben während des Vertrags verfügbar. Nach Vertragsende können Sie diese noch 30 Tage lesen und exportieren. Vor Ende der Exportfrist erinnern wir an die bevorstehende Löschung. Danach löschen wir die Inhalte im aktiven Bestand. Verbleibende Sicherungs- und Prüfpunktekopien werden spätestens innerhalb von 90 Tagen nach der Löschung des aktiven Bestands entfernt; sie werden nicht mehr für den normalen Betrieb genutzt. Bei einer Wiederherstellung werden bereits fällige Löschungen erneut berücksichtigt. Ein früheres Löschbegehren des berechtigten Betriebs wird geprüft und nach gesicherter Identifizierung umgesetzt.

Eigene aufbewahrungspflichtige Aborechnungen und Buchungsbelege der Weightless AG werden grundsätzlich zehn Jahre ab Ende des betreffenden Geschäftsjahres aufbewahrt. Das ist keine pauschale Aufbewahrungspflicht für sämtliche Werkstattinhalte Ihres Betriebs. Erforderliche Vertragsnachweise werden so lange aufbewahrt, wie es zur Vertragserfüllung, Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder zur Klärung konkreter Ansprüche nötig ist. Daten, die ausnahmsweise länger erhalten bleiben müssen, werden auf den erforderlichen Umfang beschränkt.

Routine-Zugriffsprotokolle des Webservers werden täglich rotiert; es werden vierzehn rotierte Dateien zuzüglich der laufenden Datei vorgehalten. Sicherheitsrelevante Ereignisse können zur Klärung eines konkreten Vorfalls länger gesichert werden. Für unvollständige Registrierungen, Kontenereignisse und Supportunterlagen erfolgt eine zweckbezogene Bereinigung. Nicht mehr benötigte Nachrichten und Anhänge werden entfernt; Unterlagen mit Vertrags- oder Belegfunktion folgen den dafür geltenden Fristen.

9 Rechte und Datensicherheit

Sie können nach den gesetzlichen Voraussetzungen Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung beziehungsweise Widerspruch sowie die Herausgabe oder Übertragung bestimmter Daten verlangen. Richten Sie Ihr Anliegen an info@appsteg.ch. Wir prüfen die Berechtigung und antworten innerhalb der gesetzlichen Frist. Für Inhalte, die Ihr Betrieb als Verantwortlicher erfasst, unterstützen wir ihn bei der Bearbeitung solcher Anfragen. Sie können sich auch an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten wenden.

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Schutzmassnahmen ein. Dazu gehören verschlüsselte Übertragung, Passwortableitungen statt Klartextpasswörter, zufällige Sitzungsnachweise, Rollen- und Firmenprüfungen und getrennte private Datenbereiche. Ein bestimmtes Zertifikat, eine vollständige Ende-zu-Ende-Verschlüsselung oder eine ausnahmslose Sicherheit wird nicht zugesagt. Wesentliche Änderungen dieser Datenschutzhinweise werden kenntlich gemacht und bei Bedarf vor einer geänderten Bearbeitung mitgeteilt.